دليل التدريب
لشهادة ICDL

المقرّر
التعاون عبر الانترنت

دليل التدريب
لشهادة ICDL

المقرّر
التعاون عبر الانترنت

تأليف
اوليغ عوكي

التعاون عبر الانترنت

القسم 1 ◄ التعاون

1-1 الأهداف الرئيسية

1-1-1	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) ودورها في دعم وتعزيز التعاون عبر الانترنت
1-1-2	تحديد الأنواع الرئيسية للخدمات التي تدعم التعاون عبر الانترنت: الحوسبة السحابية، تكنولوجيا المحمول. تحديد الأنواع الرئيسية للأدوات التي تدعم التعاون عبر الانترنت: التطبيقات الإنتاجية الشائعة، وسائل التواصل الاجتماعي، التقويمات على الانترنت، الاجتماعات عبر الانترنت، وبيئة التعلّم عبر الانترنت
1-1-3	الخصائص الرئيسية لأدوات التعاون عبر الانترنت: عدة مستخدمين، بالوقت الحقيقي، الوصول العالمي، والوصول المتزامن
1-1-4	أدوات التعاون عبر الانترنت وفوائدها: مشاركة الملفات والتقويمات، خفض نفقات السفر، سهولة التواصل، تعزيز العمل الجماعي، الوصول العالمي
1-1-5	مخاطر استخدام أدوات التعاون عبر الانترنت: الوصول غير المصرّح به إلى الملفات المشتركة، فَقْد القدرة على التحكم بالإصدارات، تهديدات البرمجيات الخبيثة، سرقة الهوية/البيانات، انقطاع الخدمة
1-1-6	أهمية حقوق الملكية الفكرية والاستخدام الملائم للمحتوى عند استخدام أدوات التعاون عبر الانترنت

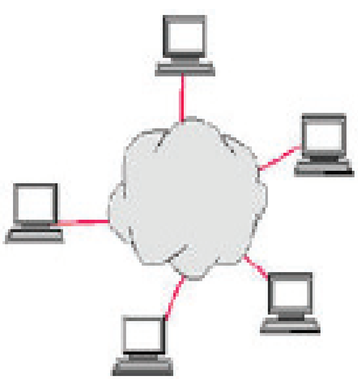
1-1-1 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) ودورها في دعم وتعزيز التعاون عبر الانترنت

التعاون عبر الانترنت يتيح لمجموعة من الأشخاص العمل معاً بالوقت الحقيقي من خلال الانترنت. سيتمكن أولئك الأشخاص من العمل مع بعضهم البعض على مستندات معالجة نصوص، عروض تقديمية، جداول بيانات، قواعد بيانات، وحتى لتبادل الأفكار، وكل ذلك دون الحاجة إلى التواجد في نفس الغرفة في الوقت نفسه. هناك العديد من أدوات التعاون عبر الانترنت الممتازة، والتي يمكنها أن تساعد فريقك على تحقيق أهدافه.

1-1-2 تحديد الأنواع الرئيسية للخدمات التي تدعم التعاون عبر الانترنت: الحوسبة السحابية، تكنولوجيا المحمول. تحديد الأنواع الرئيسية للأدوات التي تدعم التعاون عبر الانترنت: التطبيقات الإنتاجية الشائعة، وسائل التواصل الاجتماعي، التقويمات على الانترنت، الاجتماعات عبر الانترنت، وبيئة التعلّم عبر الانترنت

الحوسبة السحابية

الحوسبة السحابية (cloud computing) هي استخدام شبكة الانترنت للمهام التي تُنجزها على كمبيوترك. "السحابة" تمثل الانترنت. الخدمات الأساسية التي تقدمها الحوسبة السحابية هي السماح لك بتخزين المعلومات واسترجاعها. يمكنك أن تخزّن هناك ملفات عملك، صور أفراد عائلتك وأصدقائك، أو حتى الأغاني والأفلام المفضّلة لديك.



تكنولوجيا المحمول

تشير تكنولوجيا المحمول (أو "اللاسلكي") إلى الاتصالات التي تجري من دون أسلاك. تنقل الاتصالات اللاسلكية في الهواء عبر موجات كهرومغناطيسية (ترددات الراديو، الأشعة تحت الحمراء، الأقمار الاصطناعية، الخ). الأمثلة عن الأجهزة اللاسلكية تشمل الهواتف المحمولة، أجهزة المساعد الرقمي الشخصي، أنظمة تحديد المواقع الجغرافية، الفئران اللاسلكية، لوحات المفاتيح اللاسلكية، أجهزة التحكم عن بعد، الموجِّهات اللاسلكية، بطاقات الشبكة اللاسلكية، وأي شيء آخر لا يستخدم الأسلاك لنقل المعلومات.

التطبيقات الإنتاجية الشائعة

إنها تطبيقات مكرَّسة لتساعدك على إنجاز وظائف محدَّدة، مثل إنشاء المستندات، العروض التقديمية، جداول البيانات، قواعد البيانات، المخططات والرسوم البيانية، اللوحات الرقمية، الموسيقى الإلكترونية، الأفلام الرقمية، الخ. التطبيقات الإنتاجية الأكثر شيوعاً عادة هي برامج معالجة النصوص وجداول البيانات وقواعد البيانات.

وسائل التواصل الاجتماعي

وسائل التواصل الاجتماعي هي التقنيات التي يستخدمها الأشخاص ليتواصلوا مع بعضهم البعض باستخدام الكمبيوترات، الهواتف الذكية، والانترنت. بعض الأمثلة هي Facebook، Twitter، وYouTube.

التقويمات على الانترنت

التقويم على الانترنت هو تقويم مخزَّن على الانترنت، وبالتالي يمكنك استخدامه من أي كمبيوتر أو جهاز محمول لتحدول مواعيد، أحداث، اجتماعات، الخ. يمكنك أيضا مشاركة تقويمك على الانترنت مع أشخاص آخرين للسماح لهم برؤية جدول أعمالك وأوقاتك الشاغرة.

الاجتماعات عبر الانترنت

يسمح الاجتماع عبر الانترنت (أو مؤتمر الويب) بإجراء اتصالات بالوقت الحقيقي بين شخصين أو أكثر، مع تبادل رسائل نصية ودردشة صوتية وفيديوية عبر مواقع جغرافية متباعدة. بعض استخدامات الاجتماعات عبر الانترنت تشمل الأنشطة التدريبية، المحاضرات، العروض التقديمية من أي كمبيوتر أو جهاز محمول.

التقويمات على الانترنت

التقويم على الانترنت هو تقويم مخزَّن على الانترنت، وبالتالي يمكنك استخدامه من أي كمبيوتر أو جهاز محمول لتحدول مواعيد، أحداث، اجتماعات، الخ. يمكنك أيضا مشاركة تقويمك على الانترنت مع أشخاص آخرين للسماح لهم برؤية جدول أعمالك وأوقاتك الشاغرة.

الاجتماعات عبر الانترنت

يسمح الاجتماع عبر الانترنت (أو مؤتمر الويب) بإجراء اتصالات بالوقت الحقيقي بين شخصين أو أكثر، مع تبادل رسائل نصية ودردشة صوتية وفيديوية عبر مواقع جغرافية متباعدة. بعض استخدامات الاجتماعات عبر الانترنت تشمل الأنشطة التدريبية، المحاضرات، العروض التقديمية من أي كمبيوتر أو جهاز محمول.

التعلّم عبر الانترنت

يشير التعلّم عبر الانترنت إلى تدريس الطلاب من خلال شبكة الانترنت. بإمكان التعلّم عبر الإنترنت أن يكون ذاتياً (فيسمّى تعلّم غير متزامن) أو قد يكون تحت إشراف معلّم (فيسمّى تعلّم متزامن). التعلّم عبر الانترنت مناسب لكي يتعلّم الطلاب عن بعد من أي مكان في الكرة الأرضية ولكي يتعلّموا في الأوقات التي تناسبهم.

1-1-3 الخصائص الرئيسية لأدوات التعاون عبر الانترنت: عدة مستخدمين، بالوقت الحقيقي، الوصول العالمي، والوصول المتزامن

عدة مستخدمين

هذا يشير إلى أن أداة التعاون عبر الانترنت تسمح للعديد من الأشخاص بتسجيل دخولهم في نفس الوقت. يستطيع أي مستخدم أن يسجّل دخوله/خروجه عندما يشاء، وسيواصل الآخرون استخدام الأداة طالما أرادوا.

بالوقت الحقيقي

بالوقت الحقيقي يعني تحديث المعلومات في الوقت نفسه من عدة مستخدمين بينما يعملون على نفس الملف في نفس الوقت؛ بعبارة أخرى، تستطيع أداة التعاون تحديث المعلومات في نفس الوقت الذي تتلقى فيه البيانات.

الوصول العالمي

يشير الوصول العالمي إلى تمكين المستخدمين من الوصول إلى أداة التعاون في أي وقت ومن أي مكان من خلال الانترنت.

الوصول المتزامن

الوصول المتزامن هو عندما يستخدم عدة مستخدمين أداة التعاون في الوقت نفسه.

4-1-1 أدوات التعاون عبر الانترنت وفوائدها: مشاركة الملفات والتقويمات، خفض نفقات السفر، سهولة التواصل، تعزيز العمل الجماعي، الوصول العالمي

مشاركة الملفات والتقويمات

يتم تخزين الملفات والتقويمات في كمبيوتر مركزي (أو خادم) ليفتحها ويستعرضها ويعدّلها أكثر من شخص واحد، مما يضمن أن كل مستخدم سيعمل مع أحدث إصدار للملف. عند مشاركة ملف واحد من قِبل عدة أشخاص، يمكن أن يُنظِّم الوصول من خلال وسائل مثل الحماية بكلمة مرور، تصاريح أمنية، أو قفل (تأمين) الملف لمنع أكثر من شخص واحد من أن يغيِّره في الوقت نفسه.

خفض نفقات السفر

بما أن كل مستخدم سيعمل من مكانه (المنزل أو المكتب) وسيتم تبادل ملفات العمل من خلال الانترنت، لا حاجة للسفر أو الانتقال إلى المكتب، وبالتالي ستنخفض نفقات التنقّل/السفر إلى حد كبير.

سهولة التواصل

لقد ساهمت الانترنت وخدماتها (مثل البريد الإلكتروني، والمؤتمرات على الويب، الخ) بجعل الاتصالات بين الأشخاص أسهل وأسرع بكثير من ذي قبل.

تعزيز العمل الجماعي

إن العمل كعضو ضمن فريق على الانترنت من أجل تحقيق هدف مشترك يجعل إنجاز المشاريع والمهام أكثر كفاءة.

الوصول العالمي

بما أن أدوات التعاون تتوفر على الانترنت، يستطيع المستخدمون أن يعملوا ويتعاونوا في الوقت والمكان الذي يناسبهم.

1-1-5 مخاطر استخدام أدوات التعاون عبر الانترنت: الوصول غير المصرَّح به إلى الملفات المشتركة، فَقْد القدرة على التحكم بالإصدارات، تهديدات البرمجيات الخبيثة، سرقة الهوية/البيانات، انقطاع الخدمة

الوصول غير المصرَّح به إلى الملفات المشتركة

نظراً للحجم الكبير من المعلومات الشخصية التي يخزّنها الأشخاص على الانترنت وعلى الأجهزة المحمولة هذه الأيام، فقد ازداد كثيراً خطر أن يراها شخص غريب (أو أي شخص لا يحق له أن يراها)، مثلما يحصل عندما يُسرَق الجهاز أو يُترَك غير مراقب على طاولة مثلاً.

فَقْد القدرة على التحكم بالإصدارات

من المهم جداً اعتماد طريقة ما لتنظيم وتعقّب التعديلات التي تتم على كل ملف، وإلا فقد يعمل بعض المستخدمين على نسخة قديمة من أحد الملفات، وستضيع جهودهم سُدى ولن تجد تغييراتهم طريقها إلى النسخة النهائية.

تهديدات البرمجيات الخبيثة

تُستخدَم البرمجيات الخبيثة (كالفيروسات والديدان وأحصنة طروادة) في المقام الأول هذه الأيام ضد الأفراد لسرقة معلومات حساسة ذات أهمية شخصية أو مالية أو تجارية، مثل أرقام الضمان الاجتماعي أو أرقام بطاقات الائتمان. إذا تُركَت الكمبيوترات والأجهزة المحمولة بدون حراسة، بإمكان تلك التهديدات أن تشكّل خطراً كبيراً عليها.

سرقة الهوية/البيانات

إن ضعف سيطرة الشركات والمؤسسات على طُرُق تخزين ومعالجة البيانات الشخصية يؤدي إلى وصول غير مصرَّح به إلى البيانات الحساسة، يمكن أن يعرض الأفراد لخطر سرقة البيانات أو سرقة الهوية.

انقطاع الخدمة

بما أن التعاون يعتمد على أن يكون الكمبيوتر أو الجهاز المحمول متصلاً بالانترنت، إذا انقطع الاتصال لأي سبب من الأسباب، سيفقد المستخدم قدرته على التعاون بالوقت الحقيقي.

1-1-6 أهمية حقوق الملكية الفكرية والاستخدام الملائم للمحتوى عند استخدام أدوات التعاون عبر الانترنت

هناك قيمة تجارية في أي منتَج فكريّ، مثل الأعمال الموسيقية والأدبية والفنية؛ الاكتشافات والاختراعات، الكلمات، العبارات، الرموز، والتصاميم. إن حقوق نشر وتوزيع تلك الأعمال الفكرية محفوظة لمؤلفها ومالكها، لذلك من المهم أن تذكر بوضوح إسم مالك أي مواد تستخدمها، وحتى أن تستأذنه قبل استخدامها.

عليك أيضاً التأكد من استخدام فقط مواد تلائم أعمار/طبيعة الجمهور الذي تستهدفه.

1-2 الحوسبة السحابية

1-2-1 الحوسبة السحابية ودورها في تسهيل التعاون عبر الانترنت وعبر الهاتف المحمول: تخزين المستندات والملفات المشتركة، الوصول إلى مجموعة واسعة من تطبيقات وأدوات الانترنت

تخزين المستندات والملفات المشتركة

السحابة هي مساحة تخزين على الانترنت يمكنك استخدامها لتخزّن بياناتك. وبالإضافة إلى حفظك نسخة احتياطية عن ملفاتك على أجهزة التخزين المادية مثل الأقراص الصلبة الخارجية، محركات الأقراص USB Flash، الخ، توفّر السحابة وسيلة آمنة لتخزّن بياناتك المهمة عن بعد. يتم عادة توفير حلول التخزين على الانترنت باستخدام شبكة واسعة من الخوادم التي تأتي أيضا مع أدوات لإدارة الملفات وتنظيم مساحة التخزين الافتراضية الخاصة بك.

الوصول إلى مجموعة واسعة من تطبيقات وأدوات الانترنت

تعمل تطبيقات وأدوات الانترنت من خلال مستعرض الانترنت مثل فايرفوكس أو انترنت اكسبلورر وليس من القرص الصلب للكمبيوتر مثلما تفعل برامج سطح المكتب. معظم تطبيقات وأدوات الانترنت تخزّن بياناتك على خوادم ملفات آمنة مملوكة أو مستأجرة من قِبل شركة البرمجيات، وليس على قرصك الصلب أو شبكتك المحلية.

إحدى ميزات تطبيقات وأدوات الانترنت هي أنه لا يتم تثبيت أي برامج على كمبيوترك، لذا لن تكون هناك أي مشاكل محتملة مع عملية تثبيت أو تحديث البرمجيات. وهناك ميزة أخرى هي أنه بسبب عمل تطبيقات الانترنت من خلال المستعرض فإنه لا يهم ما هو الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الذي تستخدمه للعمل معها.

1-2-2 فوائد الحوسبة السحابية للمستخدمين: تخفيض النفقات، تعزيز التنقل، التدرّجية، والتحديثات التلقائية

تخفيض النفقات

الحوسبة السحابية هي على الأرجح الطريقة الأكثر فعالية من حيث كلفة الاستخدام والصيانة والترقية. فبرامج سطح المكتب التقليدية تكلّف الشركات الكثير من الأموال، حيث أن تراكم رسوم التراخيص لعدة مستخدمين يمكن أن يكون مُكلفاً للغاية. السحابة، من ناحية أخرى، تتوفر بأسعار أقل من ذلك بكثير، وبالتالي يمكنها أن تخفض بشكل كبير نفقات تكنولوجيا المعلومات في الشركة.

تعزيز التنقل

بمجرد تسجيل نفسك في السحابة، يمكنك الوصول إلى المعلومات من أي مكان يوجد فيه اتصال بالانترنت. هذه ميزة مريحة تمكّنك من تجاوز عوائق المناطق الزمنية والمناطق الجغرافية.

التدرّجية

الى جانب تخفيض النفقات، هناك العديد من الاشتراكات التي تُدفَع لمرة واحدة، أو التي تُدفَع أولاً بأول، كما أن هناك خيارات أخرى للدفع، مما يجعل الحوسبة السحابية معقولة جداً بالنسبة للشركة.

التحديثات التلقائية

بما أن السحابة هي التي تزوّد التطبيقات والأدوات، لن يضطر المستخدم إلى القلق بشأن صيانة تلك التطبيقات والأدوات. بالإضافة إلى ذلك، مع تواجد التطبيقات في مكان مركزي، يمكن تحديثها تلقائياً دون الحاجة لأن يثبّت المستخدم أي برامج جديدة.

1-2-3 مخاطر الحوسبة السحابية: الاعتماد على المزوّد، حماية البيانات والتحكم بها، وفقدان الخصوصية

الاعتماد على المزوّد

بما أن السحابة هي التي تزوّد التطبيقات والأدوات، لن يملك المستخدم أي سيطرة على صيانة وتحديث وتأمين تلك التطبيقات والأدوات. كما أن المزوّد وليس المستخدم هو الذي يحدّد مساحة التخزين المخصّصة لبيانات المستخدم.

حماية البيانات والتحكم بها

كم آمنة بياناتك؟ الحوسبة السحابية تعني التواجد على الانترنت. لذلك لا يجب أن تستخدم تطبيقات الحوسبة السحابية التي تنطوي على استخدام أو تخزين بيانات لن تكون مرتاحاً لتواجدها على الانترنت. بناءً على هذا، سيستخدم مزوّد الحوسبة السحابية الموثوق أحدث وأفضل أنظمة حماية البيانات كونه يُدرك أن أمن البيانات هو مصدر قلق كبير.

بإمكان الخادم المُخترَق من قِبل القراصنة أن يشكّل ضرراً كبيراً على المستخدمين وكذلك على مزوّد السحابة. يمكن أن تُسرَق مجموعة متنوعة من المعلومات، مثل أرقام بطاقات الائتمان، العناوين، والرسائل الشخصية.

فقدان الخصوصية

يجب أن تقرأ بعناية شروط الخدمة والخصوصية لكي تعرف كيف يمكن أن يتم الكشف عن بياناتك إما عن طريق الخطأ أو بشكل متعمد. الحوسبة السحابية تطرح مخاوف عن الخصوصية لأن مزوِّد السحابة يستطيع الوصول إلى البيانات المخزَّنة على السحابة في أي وقت فيبيعها مثلاً أو يتبادلها مع طرف ثالث مثل شركات الإعلانات. وبإمكانه أن يغيِّر أو حتى يحذف المعلومات عن قصد أو عن غير قصد.

القسم 2 ◄ الإعداد للتعاون عبر الانترنت

2–1 ميزات الإعداد المشتركة

2–1–1 تثبيت تطبيقات ومكونات إضافية لاستخدام بعض أدوات التعاون عبر الانترنت

في حين أن أغلبية تطبيقات الحوسبة السحابية يتم تخزينها واستخدامها على الانترنت، تحتاج بعض التطبيقات إلى تثبيت بعض الأدوات الصغيرة محلياً على كمبيوترك أو جهازك المحمول لكي تتمكن من استخدامها.

Dropbox هو مثالٌ على ذلك، لأنه يثبِّت برنامجاً صغيراً على كمبيوترك أو جهازك المحمول وينشئ مجلداً تضع فيه البيانات التي ترغب بمشاركتها عبر الانترنت. كلما وضعتَ ملفات جديدة في ذلك المجلد المحلي، يزامنه Dropbox تلقائيا مع ملفاتك الموجودة على السحابة.

2–1–2 الأجهزة شائعة الاستخدام لدعم التعاون عبر الانترنت: كاميرا ويب، ميكروفون، ومكبِّرات صوت

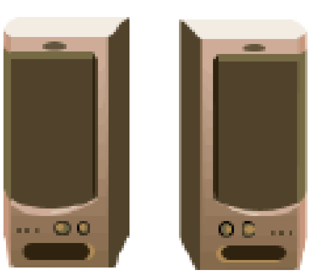
كاميرا ويب (webcam)

كاميرا الويب هي كاميرا رقمية صغيرة موصولة أما بالكمبيوتر عبر منفذ USB أو تكون مُدمجة داخل الجهاز المحمول. كاميرا الوب قادرة على إلتقاط صور ساكنة أو فيديو متدفِّق. يمكن استعمالها، مثلاً، لمؤتمرات الفيديو/الدردشة أو مع برامج التراسل الهاتفي عبر الانترنت.

ميكروفون

يتم استخدام الميكروفون للتحدث مع الآخرين خلال مؤتمر فيديوي أو دردشة صوتية/فيديوية. ومثل كاميرا الويب، يمكن توصيل الميكروفون أما بالكمبيوتر عبر منفذ USB، أو يأتي مُدمجاً داخل الجهاز المحمول.

مكبِّرات الصوت (speakers)



لقد أدت البرامج المتعددة الوسائط إلى جعل استعمال مكبِّرات الصوت مع الكمبيوترات/الأجهزة المحمولة أمراً أساسياً. مكبِّرات الصوت هي معدات قياسية في الكمبيوترات العصرية. يتم تزويد مكبِّرات صوت صغيرة عادة، لكن يمكن توصيل الكمبيوتر بمضخِّم خارجي وبمكبِّرات صوت أكبر، إذا لزم الأمر. يجري تزويد الشاشات العصرية المسطَّحة بمكبِّرات صوت مبيَّتة في الألواح الجانبية.

2-1-3 قيود جدار الحماية ومشاكل الوصول التي قد تسبّبها لمستخدمي أداة تعاون

جدار الحماية هو نظام دفاع متخصّص للكمبيوتر أو الشبكة. يمكن أن يأتي على هيئة برنامج متخصّص أو جهاز متخصّص، أو مزيج من الاثنين معاً في كثير من الأحيان. وظيفته هي منع حركة المرور غير المصرّح بها وغير المرغوب فيها (الفيروسات والقراصنة) من الوصول إلى الكمبيوتر أو الشبكة. لذلك فإن إعدادات جدار الحماية قد تمنع بعض مواقع وتطبيقات الويب المطلوبة لحصول التعاون.

2-2 الإعداد

2-2-1	تنزيل برامج دعم أدوات التعاون عبر الانترنت: VoIP، التراسل الفوري، مشاركة المستندات
2-2-2	تسجيل و/أو إعداد حساب مستخدم لأداة تعاون. تعطيل، حذف/إغلاق حساب مستخدم

2-2-1 تنزيل برامج دعم أدوات التعاون عبر الانترنت: VoIP، التراسل الفوري، مشاركة المستندات

VoIP والتراسل الفوري

يشير VoIP (أو Voice over Internet Protocol، صوت عبر بروتوكول الانترنت) إلى استعمال الانترنت، والمعدات الرقمية المتصلة بها، لإرسال أصوات بدلاً من استعمال هاتف تقليدي. الميزة عادة هي الكلفة. قد تملك شركةٌ شبكةً خصوصيةً خاصةً بها تربط مكاتبها حول العالم – إذا كان يمكن إرسال حركة مرور الهاتف عبر نفس الشبكة كالبيانات، لن تضطر تلك الشركة إلى تكبّد التكاليف إذا اتصل أحد الموظفين بشخص في بلد آخر باستعمال نظام الهاتف العادي. ستستعمل الشركة هواتف المكتب العادية الموصولة بشبكة بياناتها مباشرة.

أشهر برنامج VoIP هو Skype (سكايب) المجاني.

المراسلة الفورية (Instant Messaging أو IM) تمكّن مستخدمي الكمبيوتر من التواصل بالوقت الحقيقي على هيئة "دردشة"، وهي أحد أقدم أشكال التواصل باستعمال كمبيوتر. الرسائل المكتوبة تُرسَل فوراً إلى المستخدم الآخر، الذي يستطيع عندها أن يرد. من الممكن إرسال ملفات أيضاً. عند وجود اتصال عريض النطاق بالانترنت، لا توجد كلفة لاستعمال المراسلة الفورية وهي توفّر طريقة أقرب إلى الدردشة العادية من التي يزوّدها البريد الإلكتروني.

لتثبيت سكايب على الكمبيوتر:

- افتح المستعرض واكتب **www.skype.com** في شريط العناوين.
- اضغط [تنزيلات] ثم اضغط [الحصول على Skype لجهاز سطح المكتب بنظام التشغيل ويندوز] في أسفل صفحة الويب.

ملاحظة إذا كنت تريد تثبيت سكايب على نوع آخر من الأجهزة، اضغط نوع الجهاز الصحيح: [الهاتف المحمول]، [الجهاز اللوحي]، الخ.

- تظهر رسالة تسألك إن كنت تريد تشغيل أو حفظ ملف عملية التنزيل.

إذا شغّلت الملف، ستبدأ عملية تثبيت سكايب فوراً؛ وإذا حفظت الملف، سيكون عليك ضغط الملف ضغطاً مزدوجاً في المجلد الذي حفظته فيه لكي تبدأ عملية التثبيت.

ملاحظة إذا رأيت النافذة [التحكم في حساب المستخدم]، اضغط [نعم].

- عندما تظهر نافذة اللغة، اختر اللغة التي تريد تثبيت سكايب بها واضغط الزر [أوافق – التالي].

- اضغط [متابعة] في النافذتين التاليتين.

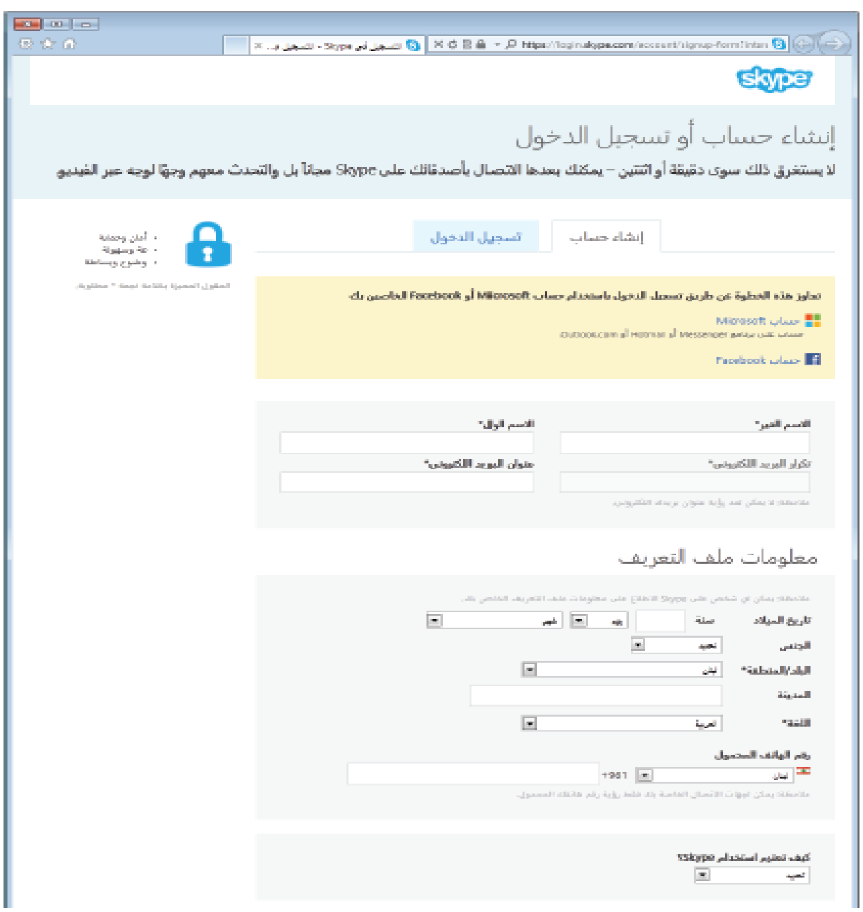
عندما ينتهي التثبيت، سترى نافذة تسجيل الدخول إلى سكايب.

- يمكنك تسجيل الدخول إلى سكايب باستخدام حسابك لدى سكايب أو لدى مايكروسوفت (Hotmail).

إذا لم تكن لديك أي حسابات، يمكنك ضغط [إنشاء حساب] في أسفل شاشة تسجيل الدخول لكي تنشئ حساب سكايب جديداً.

إنشاء حساب سكايب جديد

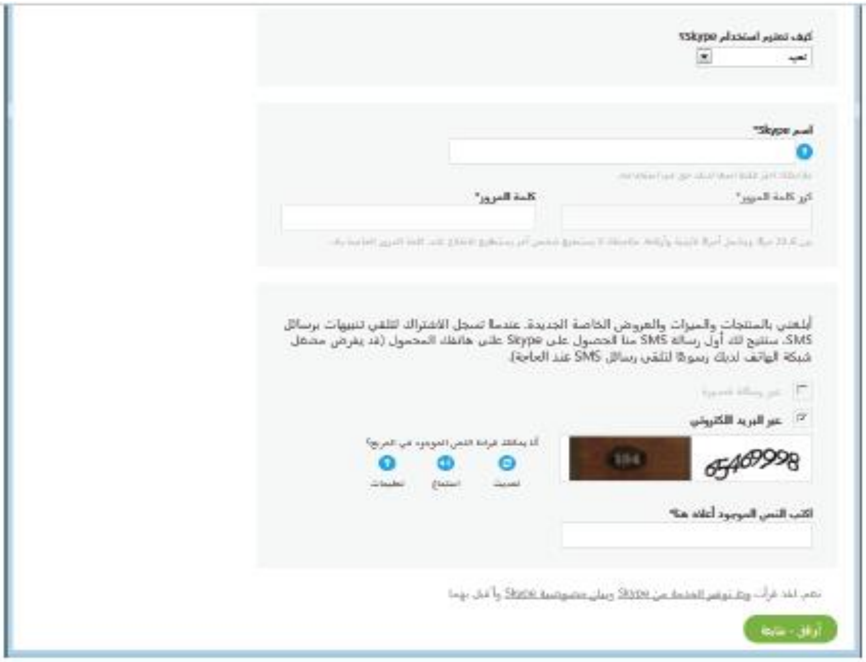
- في أسفل شاشة تسجيل الدخول إلى سكايب، اضغط [إنشاء حساب].



- املأ المعلومات المطلوبة، ثم اضغط [أوافق – متابعة] في أسفل صفحة الويب.

يُنشأ حسابك لدى سكايب.

- عندما تسجّل دخولك لأول مرة إلى سكايب، سيُطلب منك إعداد الميكروفون ومكبّرات الصوت وكاميرا الويب.



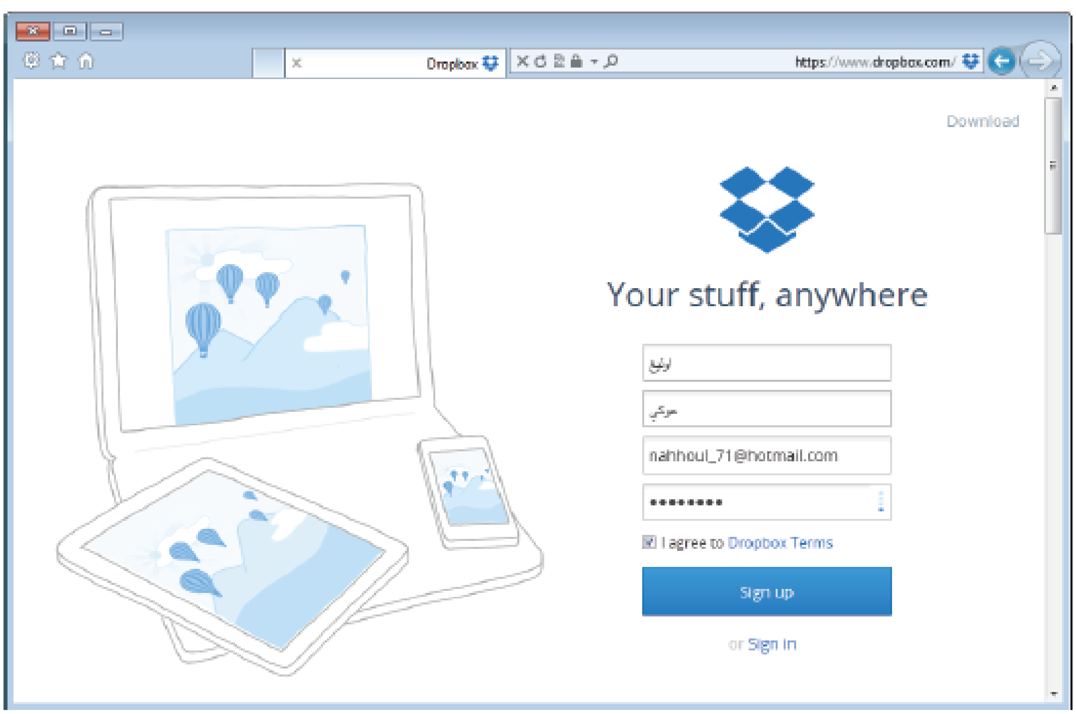
مشاركة المستندات

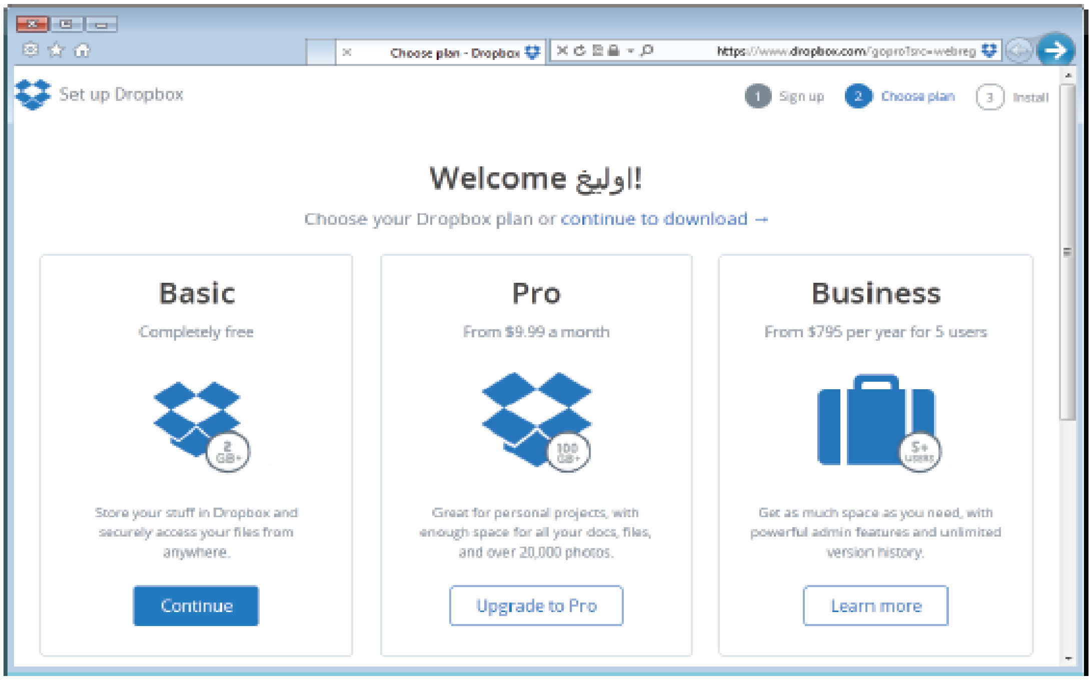
مشاركة المستندات هي عملية توزيع أو توفير سبل الوصول إلى معلومات مخزَّنة رقمياً، مثل برامج الكمبيوتر، الوسائط المتعددة (أصوات، صور، فيديوهات)، الوثائق، أو الكتب الإلكترونية. يمكن تنفيذ ذلك من خلال مجموعة متنوعة من الطرق، مثل البريد الإلكتروني أو من خلال استخدام تطبيق تعاون مثل Dropbox.

لا تُعتبر عملية مشاركة المستندات غير قانونية بحدّ ذاتها – فالمسألة تعتمد على المحتوى الموزَّع. مثلاً، إذا كنت تشارك (تنزّل أو تحمّل) معلومات محفوظة حقوق نشرها وتوزيعها من دون موافقة مالكها القانوني، ستكون قد تعدّيت على حقوق المالك، وبالتالي تصبح ضالعاً في عملية تبادل غير مشروعة للمستندات.

لتثبيت Dropbox على الكمبيوتر:

- افتح المستعرض واكتب **www.dropbox.com** في شريط العناوين.
- اضغط [Sign up] ([اشتراك]) ثم املأ مربعات الاسم الأول والكنية والبريد الإلكتروني وكلمة المرور التي تظهر.
- اختر المربع [I agree to Dropbox Terms] ([أوافق على شروط Dropbox])، ثم اضغط [Sign up] ([اشتراك]).

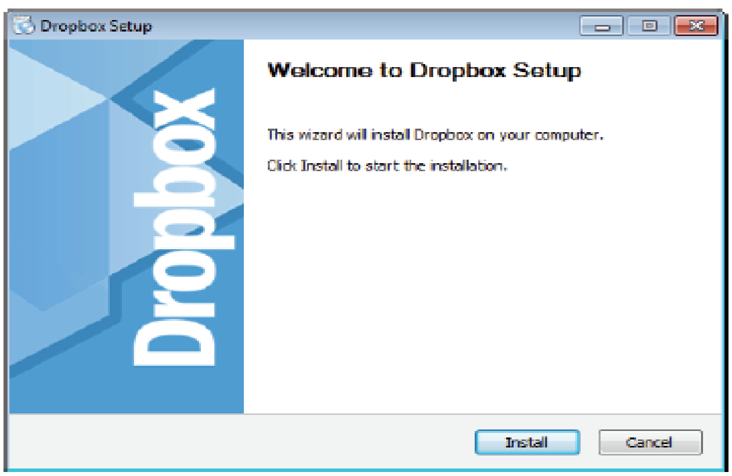




يُنـــشأ حسابك لدى Dropbox وتظهر نافذة اختيار نوع الحساب وحجم مساحة التخزين.

- اضغط [Continue] ([متابعة]) في القسم [Basic] ([أساسي]).

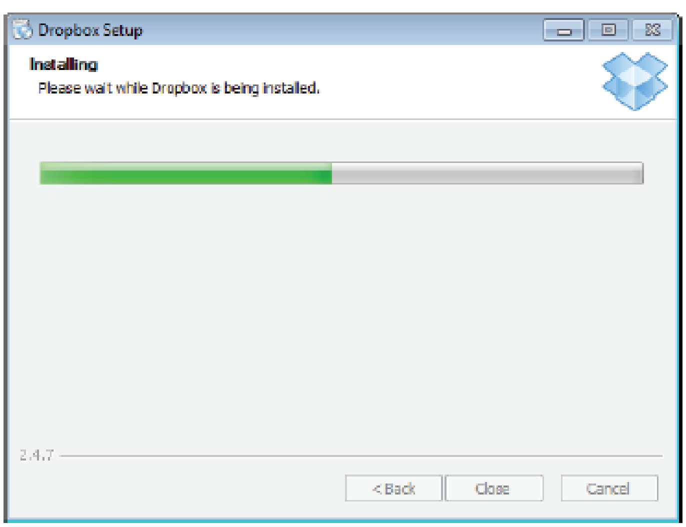
تظهر رسالة تسألك عما إذا كنت تريد تشغيل أو حفظ ملف التثبيت.



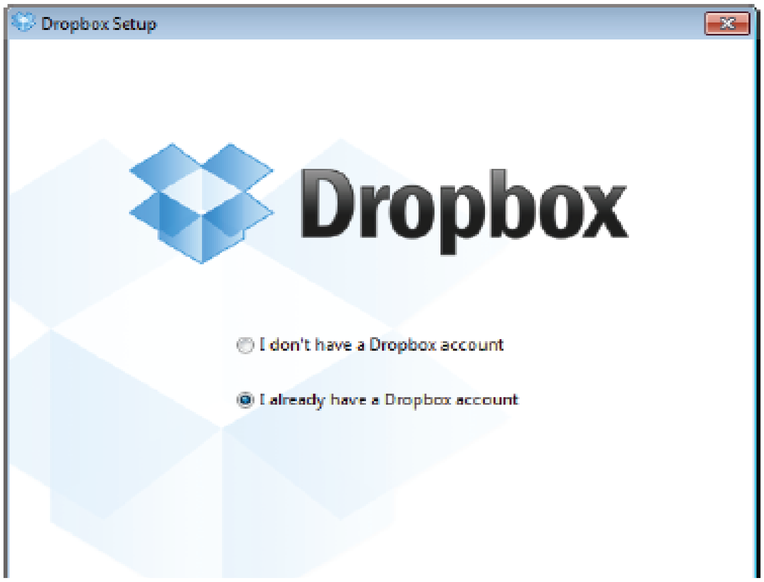
- اضغط [تشغيل].

ملاحظة إذا رأيت النافذة [التحكم في حساب المســتخدم]، اضغط [نعم].

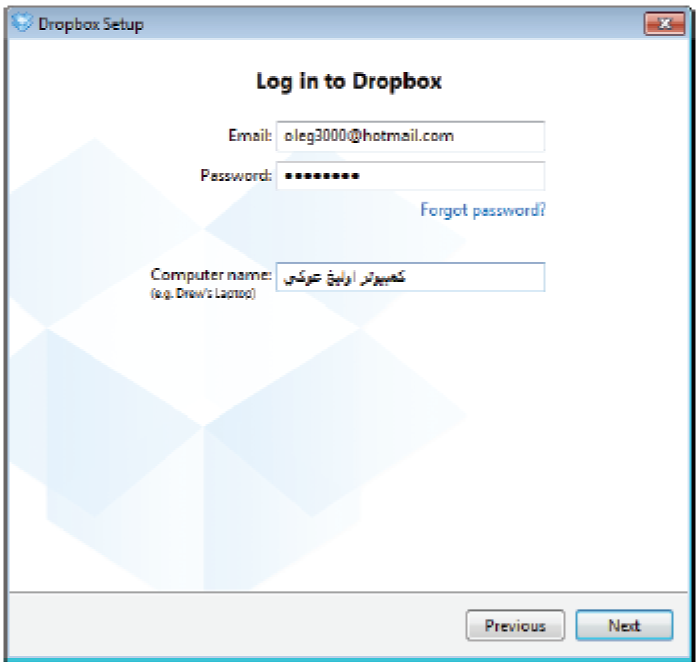
تظهر النافذة [Welcome to Dropbox Setup] ([مرحباً بك في إعداد Dropbox]).



- اضغط [Next] ([التالي]) لتبدأ عملية التثبيت.

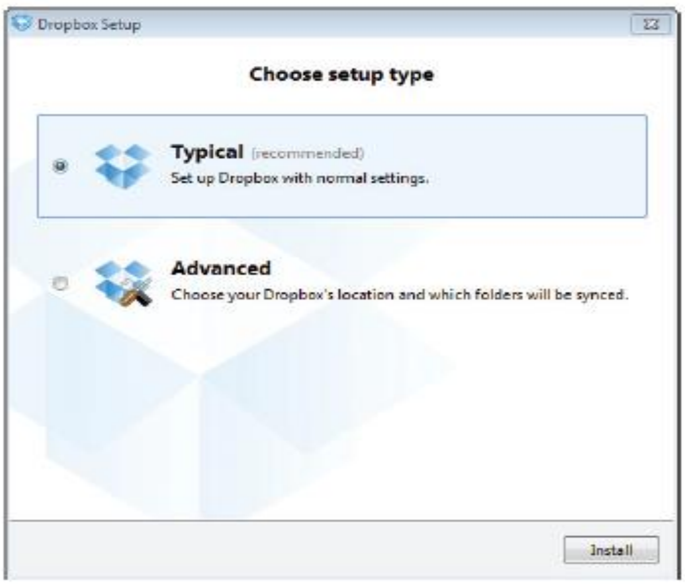


- عندما ينتهي التثبيت، ستحصل على فرصة لاختيار ما إذا كنت تريد إنشاء حساب Dropbox جديد أو استخدام حساب Dropbox موجود.
- اختر [I already have a Dropbox account] (لديّ مسبقاً حسابٌ Dropbox[) واضغط [Next] (]التالي[).



تظهر النافذة [Log in to Dropbox] (]تسجيل الدخول إلى Dropbox[).

- في المربعَين [Email] (]البريد الإلكتروني[) و[Password] (]كلمة المرور[) ، اكتب عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور لحسابك Dropbox الموجود. وفي المربع [Computer Name] (]اسم الكمبيوتر[)، اكتب الاسم الذي تريد أن تعطيه لكمبيوترك.
- اضغط [Next] (]التالي[).



تظهر النافذة [Choose setup type] (]اختر نوع الإعداد[).

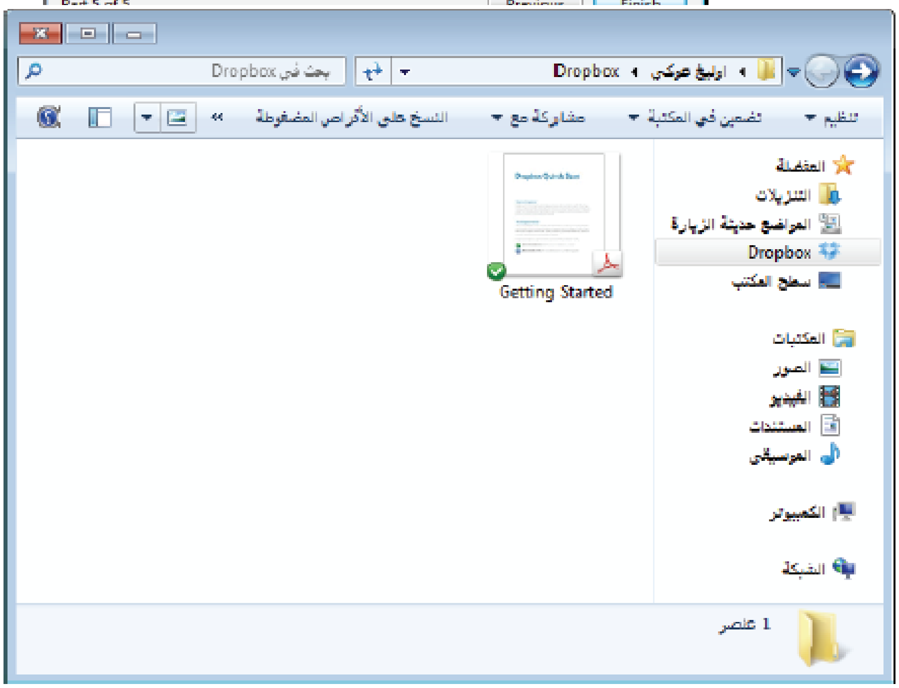
- إذا لزم الأمر، اختر [Typical] (]نموذجي[) واضغط [Next] (]التالي[).

تظهر النافذة [That's it!] ([هذا كل شيء!]).

- اضغط [Finish] ([إنهاء]).

- ينــشئ Dropbox مجلداً محلياً في كمبيوترك، ويفــتح نافــذة ويندوز اكسبلورر ليبيّن لك محتوياته الحالية.

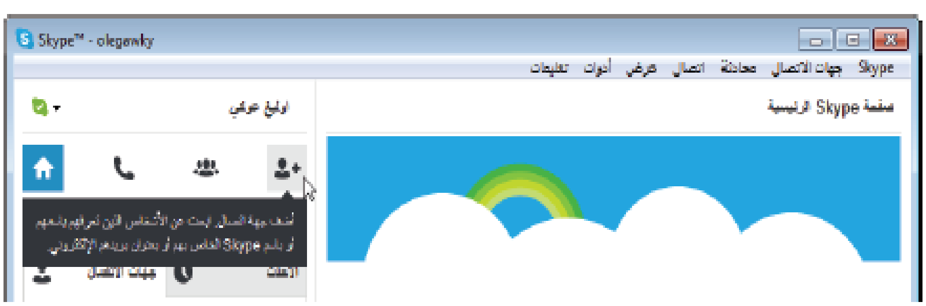
كل ملف تضعه في هذا المجلد سيُزامَن (يُنسَخ) تلقائــياً مع حسابك Dropbox على الويب، لكي يصبح متوفراً لك على الانترنت.



2–2–2 تسجيل و/أو إعداد حساب مستخدم لأداة تعاون. تعطيل، حذف/إغلاق حساب مستخدم

لقد تعلّمت في القسم السابق كيفية تثبيت سكايب و Dropbox وكيفية إعداد حسابك في هذين التطبيقين.

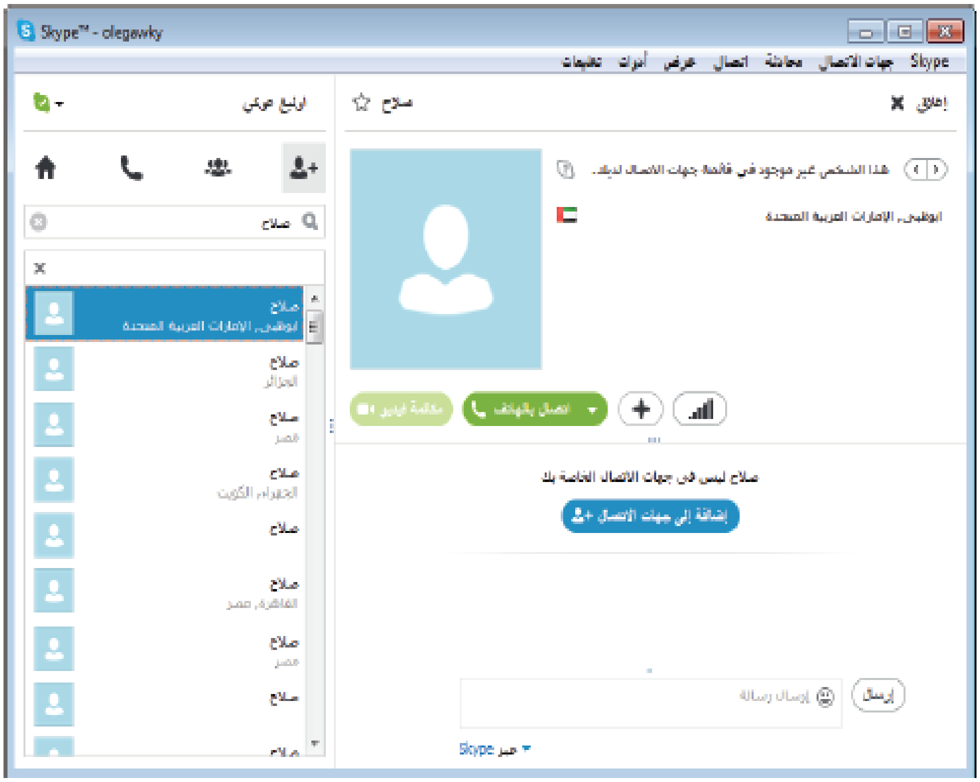
إضافة جهة اتصال



- ســجِّل دخــولك إلى حــسابك لدى سكايب.

- في نافذة سكايب، اضغط زر إضافة جهة اتصال على شريط الأزرار.

يظهر مربع بحث تحت شريط الأزرار.



- في مربع البحث، اكتب إسم الشخص الذي تبحث عنه.

يعرض سكايب كل الأشخاص الذين يحملون الإسم الذي كتبته.

- اضغط إسم الشخص الذي تريده فتظهر نبذته على الجهة اليمنى في نافذة سكايب، حيث يمكنك إضافة ذلك الشخص إلى لائحة جهات اتصالك أو الدردشة معه نصياً أو مكالمته عبر الهاتف أو الفيديو.

- إذا قبِل الشخص دعوتك بإضافته لديك، سيظهر إسمه من الآن وصاعداً في لائحة جهات اتصالك في سكايب.

إضافة جهة اتصال من أحد دفاتر عناوينك

يمكنك أيضاً إضافة جهات اتصال من أي دفتر عناوين تملكه في Facebook أو Outlook، الخ.

- في نافذة سكايب، اضغط الزر [البحث في دفتر العناوين] في اللوح الأيمن.

تظهر النافذة [استيراد جهات اتصال].

- اختر نوع الحساب الذي تريد إضافة جهات اتصال منه (Facebook أو Outlook مثلاً) واكتب إسم المستخدم الخاص بك وكلمة المرور.

- اضغط الزر [استيراد

3-3-6 استخدام أداة تواصل اجتماعي لتحميل محتويات: صور وفيديوهات ومستندات

تحميل الصور

- في الصفحة [الرئيسية] في غوغل+، اضغط [صور] تحت المربع [مشاركة الجديد].

يظهر مربع حوار يتيح لك تحميل الصور من مصدرين: كمبيوترك أو صورك في غوغل+.

- في المربع [مشاركة الجديد] (المربع العلوي)، اكتب تعليقاً اختيارياً.
- اضغط [حمِّل من جهاز الكمبيوتر] وسيظهر مربع الحوار Select file(s) to upload [حدِّد الملفات لتحميلها] لكي تحدِّد الصور التي تريد تحميلها.
- بعدما تحدِّد الصور، تظهر رموز تحرير تحت كل صورة لكي تتمكن من تحريرها.
- في المربع [إلى]، اكتب أو اختر أسماء المستخدمين/ المجموعات الذين تريد مشاركة هذه الصور معهم.
- اضغط الزر [مشاركة].

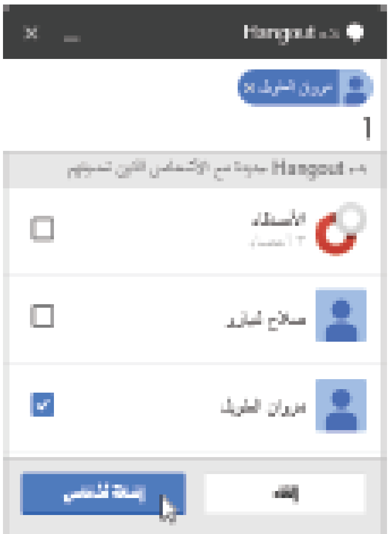
تُنشر صورك على صفحتك الرئيسية وتتم مشاركتها مع المستخدمين/المجموعات الذين اخترتهم

- لإضافة مزيد من الأشخاص إلى الاجتماع، اضغط رمز "إنشاء Hangout جماعية مع" على شريط الأدوات في أعلى نافذة الاجتماع.

تعرض نافذة الاجتماع قائمة أسماء أصدقائك.

- اختر خانة اختيار كل صديق تريد إضافته إلى الاجتماع، ثم اضغط [إضافة أشخاص].

من الآن وصاعداً، سيتم مشاركة المحادثة مع جميع الأصدقاء الذين أضفتهم إلى الاجتماع.



- لمغادرة الاجتماع في الوقت الحاضر والعودة إليه في وقت لاحق، اضغط رمز إغلاق نافذته على شريط الأدوات العلوي.

يتم إغلاق نافذة الاجتماع، ويمكنك إعادة فتحها من اللوح Hangouts.

- لكن لمغادرة الاجتماع بشكل دائم، اضغط رمز الخيارات على شريط الأدوات العلوي، واضغط [مغادرة] في نافذة الخيارات التي تظهر.

- اضغط [مغادرة] في نافذة التأكيد.

3−4−5 استخدام ميزات الدردشة المتوفرة في الاجتماع على الانترنت

- اضغط رمز الدردشة على شريط الأدوات العمودي الأيمن في نافذة الاجتماع.

  يظهر اللوح [دردشة جماعية] على الجهة اليسرى لنافذة الاجتماع.
- اكتب رسائلك في المربع السفلي في اللوح [دردشة جماعية]، مع ضغط Enter بعد كل رسالة.

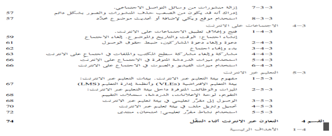
ملاحظة اكتب ?/ واضغط Enter لترى قائمة بكل أوامر الدردشة.

- لإغلاق الدردشة، اضغط رمز إغلاق اللوح [دردشة جماعية].

3−4−6 استخدام ميزات الفيديو والصوت في الاجتماع على الانترنت

تعمل ميزات الفيديو والصوت بشكل افتراضي في الاجتماع.

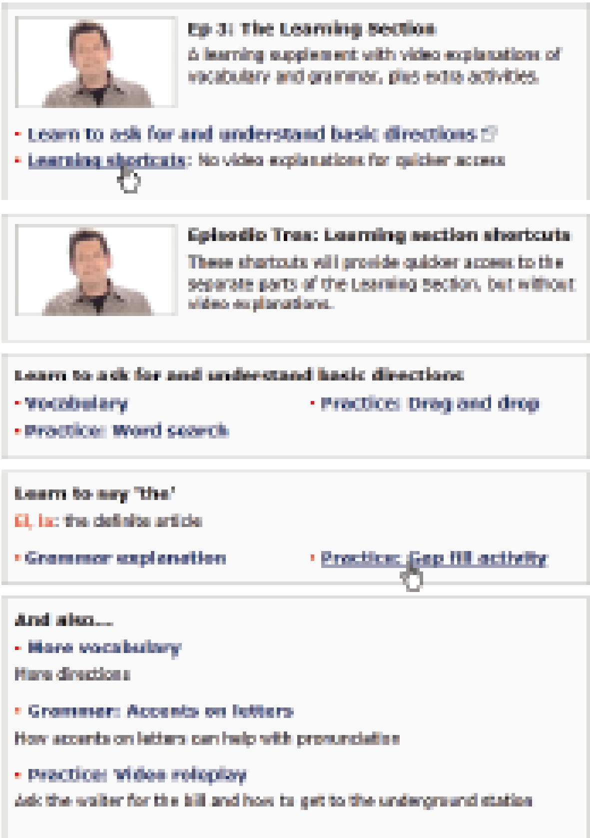
- لإيقاف الفيديو، اضغط رمز إيقاف تشغيل الكاميرا على شريط الأدوات العلوي في نافذة الاجتماع.
- لتشغيل الفيديو، اضغط رمز تشغيل الكاميرا على شريط الأدوات العلوي في نافذة الاجتماع.
- لإيقاف الصوت، اضغط رمز كتم صوت الميكروفون على شريط الأدوات العلوي في نافذة الاجتماع.
- لتشغيل الصوت، اضغط رمز إعادة صوت الميكروفون على شريط الأدوات العلوي في نافذة الاجتماع.



3–5–5 استخدام نشاط مقرّر تعليمي: امتحان، منتدى

امتحان

كل حلقة من حلقات مقرّر تعليم اللغة الإسبانية [Mi Vida Loca] تقدِّم القسم Learning shortcuts [اختصارات التعلّم] الذي يحتوي على تمارين لكي تختبر فهمك لما تعلّمته في تلك الحلقة.

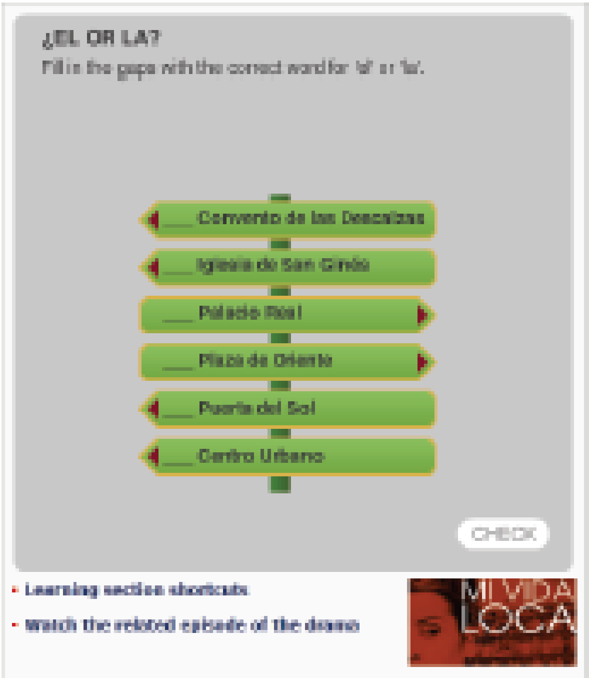


- في صفحة إحدى الحلقات، اضغط الرابط Learning shortcuts [اختصارات التعلّم].

تظهر صفحة ويب تقدِّم لك العديد من التمارين لهذه الحلقة.

- اضغط التمرين الذي تريد تنفيذه.

يظهر التمرين (مثلاً، تمرين نوعه "املأ الفراغ بالكلمة المناسبة").



- عندما تُنهي التمرين، اضغط الزر Check [فحص] لكي تفحص إجاباتك.

إزالة حدث من التقويم

- اضغط الحدث في التقويم.

يظهر مربع منبثق يعرض معلومات الحدث.

- اضغط الزر [تحرير] في المربع المنبثق.

يظهر اللوح [تحرير].

- اضغط الزر [حذف الحدث].

يظهر لوحٌ ثانٍ.

- اضغط الزر [حذف الحدث].

يُحذَف الحدث.

ملاحظة إذا كان حدثاً متكرراً، اضغط الزر [حذف هذا الحدث فقط] أو الزر [حذف كافة الأحداث المستقبلية] في اللوح الثاني.

4-2-5 مشاركة الصور والفيديوهات باستخدام عدة أدوات مثل: البريد الإلكتروني، المراسلة، وسائل التواصل الاجتماعي، والبلوتوث

يمكنك مشاركة الصور والفيديوهات المخزّنة في جهازك المحمول مع أشخاص آخرين وأجهزة أخرى. ويُستخدم الإجراء نفسه مع الصور والفيديوهات على حد سواء.

- افتح التطبيق [الصور].
- اضغط الصورة أو الفيديو الذي تريد مشاركته من أجل فتحه.
- اضغط رمز المشاركة على الجهة اليمنى لشريط الأدوات العلوي.

تظهر قائمة منبثقة.

- اضغط جهاز البلوتوث الذي تريد الاتصال به.
- اضغط الزر Pair [اقتران] في الجهازين.

ينشأ اتصالٌ بلوتوث بين جهازك وبين الجهاز الآخر.

- يمكنك الآن استخدام التطبيق الذي تريده لمشاركة الصور والفيديوهات مع الجهاز الآخر.

3-4 التطبيقات

4-3-1	التطبيقات الشائعة للتعاون: الأخبار، وسائل التواصل الاجتماعي، الإنتاجية، الخرائط، الألعاب، والكتب الإلكترونية
4-3-2	الحصول على التطبيقات من متاجر التطبيقات الشائعة للهواتف المحمولة
4-3-3	البحث عن تطبيق لـ جهاز محمول في متجر تطبيقات. الانتباه إلى أنه قد تكون هناك كلفة لشرائه واستخدامه
4-3-4	تثبيت وإلغاء تثبيت أحد التطبيقات على جهاز محمول
4-3-5	تحديث التطبيقات على جهاز محمول
4-3-6	استخدام تطبيق على جهاز محمول: الاتصالات الصوتية أو الفيديوية، وسائل التواصل الاجتماعي، والخرائط

4-3-1 التطبيقات الشائعة للتعاون عبر الانترنت: الأخبار، وسائل التواصل الاجتماعي، الإنتاجية، الخرائط، الألعاب، والكتب الإلكترونية

الأخبار

هناك العديد من تطبيقات الأخبار مثل BBC News (بي بي سي نيوز)، CNN (سي أن أن)، SkyNews (سكاي نيوز)، France 24 (فرنسا 24)، EuroNews (يورونيوز)، الخ. تقدّم هذه التطبيقات أحدث الأخبار العاجلة وتحدّث معلوماتها عندما تكون متصلاً بالانترنت، وبعضها يتيح تنزيل أخبارها لكي تتصفّحها عند عدم وجود اتصال، كما تقدّم الأخبار بعدة لغات كالإسبانية والروسية والعربية.

وسائل التواصل الاجتماعي

جميع مواقع التواصل الاجتماعي الرئيسية تقدّم تطبيقاً للأجهزة المحمولة، مثل فايسبوك وتويتر.

التطبيقات الإنتاجية

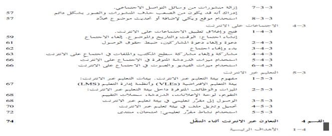
إنها تطبيقات مكرّسة لتساعدك على إنجاز وظائف محدّدة، مثل إنشاء المستندات، العروض التقديمية، جداول البيانات، قواعد البيانات، المخططات والرسوم البيانية، اللوحات الرقمية، الموسيقى الإلكترونية، الأفلام الرقمية، الخ. التطبيقات الإنتاجية الأكثر شيوعاً عادة هي برامج معالجة النصوص وجداول البيانات وقواعد البيانات.

الخرائط

تقدّم تطبيقات الخرائط خرائط شاملة ودقيقة للعديد من البلدان والمدن، وبعضها للكرة الأرضية بأكملها، مثل Google Maps و Google Earth. تحتوي عادة على توجيهات صوتية لتحديد المواقع والملاحة أثناء القيادة والسير، اتجاهات وسائل النقل العام وخرائط الشوارع، وتقارير حية عن حركة المرور والحوادث، معلومات مفصّلة عن ملايين الأماكن، وصور داخلية للمطاعم والمتاحف وأكثر من ذلك.

الألعاب

الويب مليئة بالألعاب، والكثير منها يمكّنك من أن تلعب ضد لاعبين آخرين عبر الانترنت.



- استعرض التطبيقات لكي تعثر على التطبيق الذي تريد تثبيته.

كلفة الشراء والاستخدام

بينما تستعرض المتجر، ستجد الكثير من التطبيقات المجانية، لكن بعض التطبيقات ليست كذلك. لاحظ أن بعض التطبيقات المجانية ليست سوى نسخة "خفيفة" عن التطبيق النهائي الذي له ثمن. لاحظ أيضاً أن بعض التطبيقات قد تتقاضى منك رسوم اشتراك أو رسوم استخدام (وفقاً لفترة استخداماتك لها أو لكمية البيانات التي تتلقاها من خلالها).

4-3-4 تثبيت وإلغاء تثبيت أحد التطبيقات على جهاز محمول

تثبيت أحد التطبيقات

- عندما تعثر على تطبيق تريد تثبيته، اضغط زر سعره (أو الزر Free إذا كان مجانياً).
- اضغط الزر Install App INSTALL APP إذا كان التطبيق مجانياً، أو اضغط الزر Buy App BUY APP إذا لم يكن مجانياً.
- اكتب كلمة مرور حسابك لدى شركة آبل.

تبدأ عملية تثبيت التطبيق.

- عندما ينتهي التثبيت، يمكن ضغط الزر Open OPEN لفتح التطبيق مباشرة من المتجر.

- اضغط جهة اتصال لإظهار لوح تفاصيلها.
- اضغط الزر IM لبدء دردشة نصية مع ذلك الشخص.
- اضغط الزر More ثم اضغط:

Send Photo لإرسال صورة إلى ذلك الشخص (لمزيد من المعلومات، راجع القسم 4-2-5).

Video Message لتسجيل وإرسال رسالة فيديوية إلى ذلك الشخص.

- اضغط الزر IM لبدء دردشة نصية مع ذلك الشخص.
- اضغط الزر Voice Call لبدء دردشة صوتية مع ذلك الشخص.

- اضغط الزر Video Call لبدء دردشة فيديوية مع ذلك الشخص.
- لإنهاء الدردشة الصوتية أو الفيديوية، اضغط رمز إنهاء المكالمة.

وسائل التواصل الاجتماعي

غوغل+ هو أحد تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي العديدة. راجع القسم 4-3-4 لتتعلّم كيفية تثبيته، وراجع الأقسام 3-3-2 حتى 3-3-8 لتتعلّم كيفية استخدامه.

- سجِّل الدخول إلى حسابك لدى غوغل+.

مزامنة البريد

- اضغط شريط الخيار [البريد] لتغييره إلى I (ومعناه تشغيل).

لكي تزامن بريدك، يجب أن تكون هوية حسابك (ID) لدى آبل من النوع @me.com أو @icloud.com.

- إذا لم تكن هوية حسابك لدى آبل واحدةً من أنواع حسابات البريد الإلكتروني هذه، اضغط بوساطة الزر [إنشاء] عندما يُطلب منك إنشاء حساب مجاني نوعه @icloud.com.

- اكتب عنوان البريد الإلكتروني الذي تريد إنشاءه

- اضغط الزر [التالي] ثم الزر [تم].

تم تشغيل خيار مزامنة بريدك.